

## AÇÃO DE FORMAÇÃO

### QUALIFICAÇÃO DE AUDITORES DE SISTEMAS DE GESTÃO DE ENERGIA – ISO 50001

<b>Destinatários</b>	Responsáveis pelo sistema de gestão da Qualidade, Ambiente e/ou Energia nas Organizações; Representantes da gestão nos sistemas de gestão de energia; Diretores ou gestores de energia, auditores e consultores.  Pré-requisitos: Conhecimentos sobre a norma ISO 50001:2012  A ação de formação poderá contemplar um nº máximo de <b>15 participantes</b> .	<b>Objetivos (Continuação)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Enquadramento com os formandos relativamente aos objetivos e princípios da realização de auditorias internas a sistemas de gestão;</li><li>• Conhecer e aplicar as linhas de orientação da Norma ISO 19011;</li><li>• Conhecer e desenvolver os elementos de preparação de uma auditoria, como a análise documental, planos de auditoria e listas de verificação;</li><li>• Conhecer e aplicar as competências para a realização de uma auditoria, como a pesquisa e registo de informação e as técnicas de entrevista;</li><li>• Conhecer e desenvolver os elementos de reporte de uma auditoria;</li><li>• Desempenhar o papel de auditor em sessão de simulação de auditoria e em auditoria em campo;</li><li>• Analisar os resultados e o desempenho das atividades de realização da auditoria, para consolidar o processo de aprendizagem.</li></ul>
<b>Objetivos</b>	<b>Objetivos Gerais:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Reforçar o entendimento dos conceitos gerais da Gestão de Energia, na perspetiva da realização da Auditoria Interna ao Sistema de Gestão;</li><li>• Compreender e aplicar os conceitos gerais associados à realização de auditorias internas a sistemas de gestão de energia, de acordo com as orientações da Norma ISO 19011;</li></ul> <b>Objetivos Específicos:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Enquadrar os formandos no contexto da Gestão de Energia e da Norma ISO 50001;</li><li>• Reconhecer os aspetos mais críticos da aplicação dos requisitos da Norma;</li><li>• Relacionar os requisitos e as evidências que poderão ser ou terão que ser implementadas;</li><li>• Identificar os requisitos legais aplicáveis para contextos específicos de aplicação da Norma;</li><li>• Compreender e aplicar os requisitos associados à implementação do SGE.</li></ul>	<b>Duração e Datas</b>	<b>42 horas</b> , a decorrer em horário laboral 09h30-17h30 ( <b>7 horas/dia</b> ), durante <b>6 dias</b> (Quintas-feiras, Sextas-feiras e Sábados – duas semanas consecutivas), nos dias <b>8, 9, 10, 15, 16 e 17 de novembro de 2018</b> .

## AÇÃO DE FORMAÇÃO

### QUALIFICAÇÃO DE AUDITORES DE SISTEMAS DE GESTÃO DE ENERGIA – ISO 50001

<b>Programa</b>	<p><b>Módulo I - Sistemas de Gestão de Energia / NP EN ISO 50001:2012</b></p> <p><b>Duração: 8 horas</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gestão de Energia e Sistemas de Gestão de Energia</li><li>• A Norma ISO 50001<ul style="list-style-type: none"><li>- Termos e definições</li><li>- Estrutura e requisitos</li></ul></li><li>• Planeamento Energético – Conceitos e abordagem prática</li><li>• Desempenho Energético</li><li>• Usos Significativos de Energia – Controlo Operacional e Monitorização</li><li>• Processo de melhoria contínua do desempenho energético</li><li>• A Gestão de Energia em Sistemas Integrados de Gestão</li></ul> <p><b>Módulo II – Auditoria Interna a Sistemas de Gestão de Energia/ NP EN ISO 50001:2012</b></p> <p><b>Duração: 34 horas</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Linhas de orientação para a realização de auditorias (Norma ISO 19011)</li><li>• Princípios de auditoria</li><li>• Planeamento da auditoria</li></ul>	<b>Programa - Continuação</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Realização da auditoria<ul style="list-style-type: none"><li>- Preparação</li><li>- Reunião de abertura</li><li>- Auditoria em campo</li><li>- Análise e reporte dos resultados</li><li>- Reunião de encerramento</li></ul></li><li>• Exercício prático de realização de auditoria</li><li>• Análise do desempenho técnico e comportamental dos auditores</li></ul>
-----------------	---	-------------------------------	---

## AÇÃO DE FORMAÇÃO

### QUALIFICAÇÃO DE AUDITORES DE SISTEMAS DE GESTÃO DE ENERGIA – ISO 50001

**Programa -  
Continuação**

Dia 1 (5.ª feira)	Dia 2 (6.ª feira)	Dia 3 (Sábado)
<u>Módulo I</u> Norma ISO 50001	<u>Módulo II</u> Auditorias Internas Norma 19011	<u>Módulo II</u> Preparação da auditoria Listas de verificação
<u>Módulo I</u> Evidências do SGE Documentos do SGE	<u>Módulo II</u> Preparação da auditoria Abordagem por processos	<u>Módulo II</u> Preparação da auditoria Reunião de abertura
Dia 4 (5.ª feira)	Dia 5 * (6.ª feira)	Dia 6 (Sábado)
<u>Módulo II</u> Execução da auditoria Recolha de informação Técnicas de Entrevista	<u>Módulo II</u> Auditoria em campo Feedback Estudo de casos	<u>Módulo II</u> Reporte da Auditoria Análise de resultados Evidências e Constatações
<u>Módulo II</u> Auditoria simulada Feedback	<u>Módulo II</u> Auditoria em campo Feedback Estudo de casos	<u>Módulo II</u> Reporte da Auditoria Conclusões e Relatório Reunião de Encerramento

**Programa -  
Continuação**

\* Considerando a totalidade de 15 participantes, irão ser constituídos dois grupos no 5º dia da ação de formação.

Plano de Formação Mod. II - Horário Manhã:

**Grupo I:** Análise de estudos de caso em sala

**Grupo II:** Realização de auditoria em campo

Plano de Formação Mód. II – Horário Tarde:

**Grupo I:** Realização de auditoria em campo

**Grupo II:** Análise de estudos de caso em sala