



# Serviço Universal de Telecomunicações e as redes de Nova Geração em Portugal

por

**Raquel Castro Madureira**

## ”Serviço Universal de Telecomunicações e as redes de Nova Geração em Portugal”

As telecomunicações são hoje assumidas como um serviço de utilidade pública e fazem parte intrínseca da vida das sociedades modernas. O conceito de comunicar e o modo como o fazemos evoluiu muito nas últimas décadas. Os consumidores assumiram um novo protagonismo com a sua exigência e conhecimento por mais e melhores serviços de acordo com as suas necessidades, deixando para trás a atitude passiva que tinham até aos anos 80 do século passado. Novos sistemas e tecnologias encontram-se hoje ao serviço dos cidadãos com grande incidência nas chamadas Redes de Nova Geração (RNG) . Neste contexto, analistas e observadores e inclusivé políticos e legisladores tomam consciência da importância das Telecomunicações de Nova Geração como factor fundamental, decisivo e essencial para o desenvolvimento da economia e igualdade de oportunidades entre todos os cidadãos nacionais.

Nos 133 anos de Telecomunicações em Portugal as condições de mercado alteraram-se profundamente diversificando os actores do sector. A concorrência e o mercado aberto, o afastamento do estado, a proliferação de operadores privados e serviços deixam transparecer uma ilusória realidade de que todos os cidadãos têm acesso a todos os serviços e todas as tecnologias.

Esta apresentação está inserida num trabalho de doutoramento (Departamento de Electrónica, Telecomunicações e Informática, Universidade de Aveiro) que pretende retomar de um ponto de vista de engenharia, a questão do Serviço Universal de telecomunicações que parecia ultrapassada nos últimos 15/20 anos e que dadas as novas condições do sector adquire novo fôlego e pertinência e com grandes desafios que se prendem com a actualização do seu conceito no cenário de início do séc. XXI, não só para Portugal como para a Europa. Pretende-se ter em atenção as novas características do sector, seja do ponto de vista das tecnologias envolvidas e limitações/ofertas associadas, a mudança de comportamentos e necessidades da sociedade, a reactividade dos operadores versus a disponibilidade financeira e a conjugação da acção regulador e legisladores do sector, em tempo útil e oportuno.

A “Conversa ao Final do Mês” de Janeiro 2011 pretende lançar o mote para este tema e chamar a atenção para a pertinência do mesmo entre a comunidade de engenharia. Apresentar-se-á uma retrospectiva sobre a evolução e a história das comunicações em Portugal desde os finais do século XIX até à actualidade identificando os pontos-chave do aparecimento e alterações do Serviço Universal de Telecomunicações. Analisar-se-á o seu desempenho, limitações hoje e alguns dos desafios que se antevêm num futuro próximo, de tornar as Redes de Nova Geração (RNG) acessíveis à generalidade dos cidadãos e desta forma se constituírem como verdadeiro factor de desenvolvimento nacional (e Europeu).

RMA | OE39573

**Raquel Castro Madureira** | rcmadureira@ua.pt | Bolseira de Doutoramento em Eng<sup>a</sup>  
Electrotécnica | **Instituto de Telecomunicações** | **DETI- UA** |