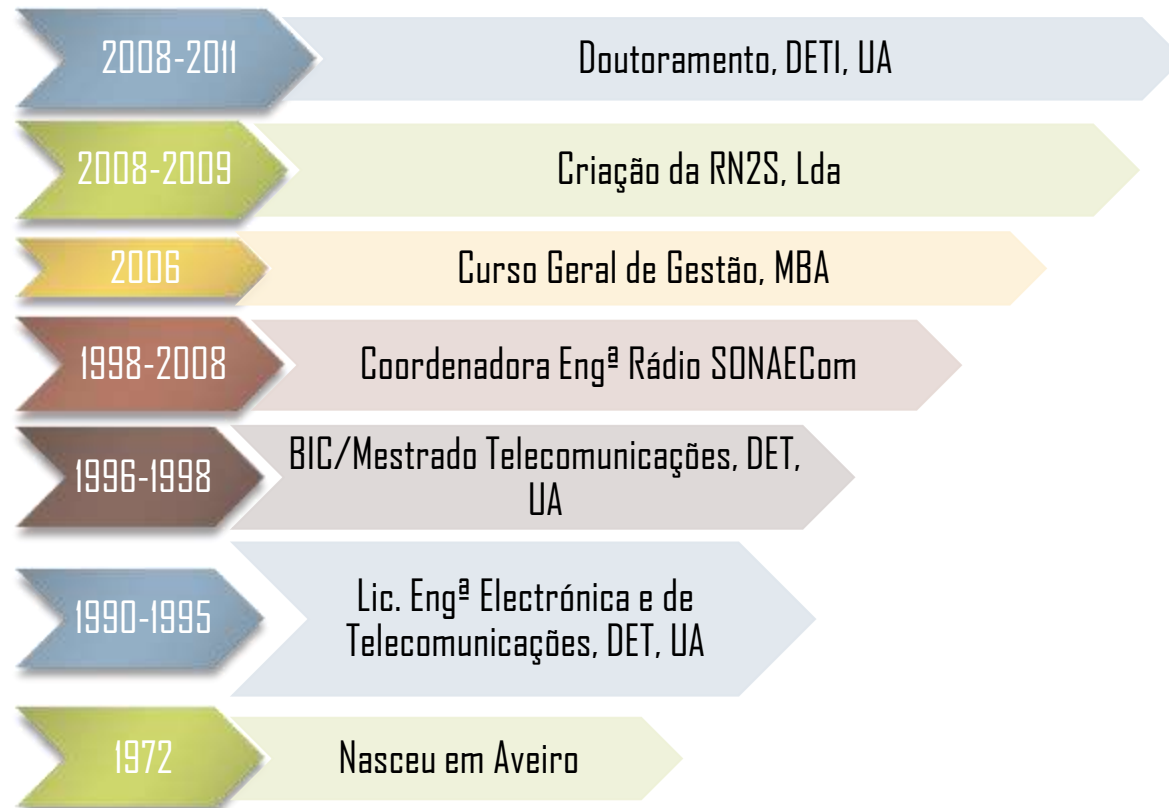




# 133 anos de Serviço Universal de Telecomunicações em Portugal

MsC. Raquel Castro Madureira  
Prof. Dr.A. Manuel de Oliveira Duarte  
Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Raquel Matias-Fonseca

# Raquel Castro Madureira



# Índice

---



- **CONTEXTO**
- **BREVE RESUMO DAS HISTÓRIA DAS COMUNICAÇÕES EM PORTUGAL**
  - *De Bell à liberalização dos anos 90 do séc. XX*
  - *Da liberalização em direcção às Redes de Nova Geração (RNG)*
- **O SERVIÇO UNIVERSAL HOJE EM PORTUGAL**
- **OS DESAFIOS DO SERVIÇO UNIVERSAL NO SÉC. XXI**
- **CONCLUSÕES**

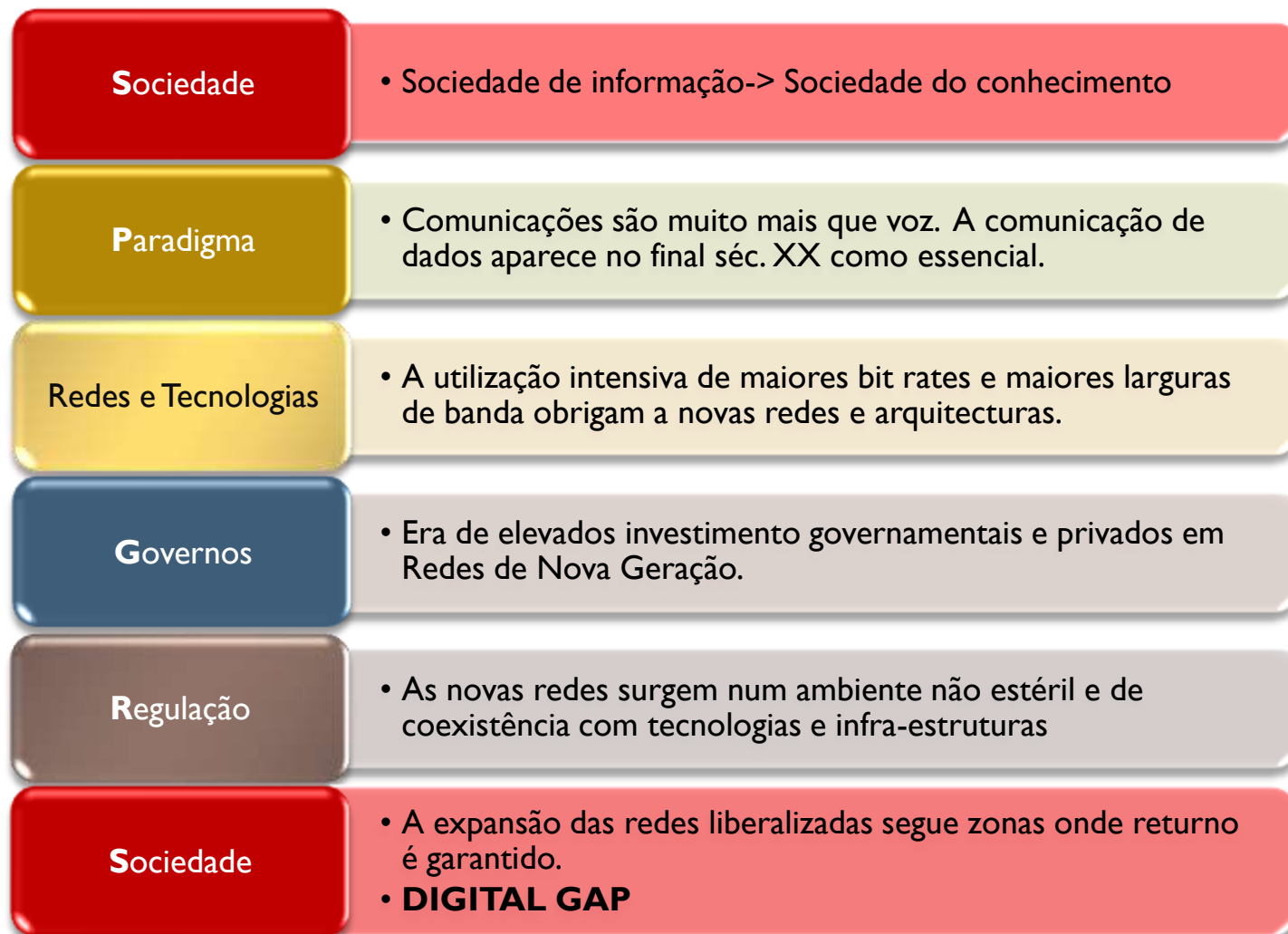




- **CONTEXTO**
- **BREVE RESUMO DAS HISTÓRIA DAS COMUNICAÇÕES EM PORTUGAL**
  - *De Bell à liberalização dos anos 90 do séc. XX*
  - *Da liberalização em direcção às Redes de Nova Geração (RNG)*
- **O SERVIÇO UNIVERSAL HOJE EM PORTUGAL**
- **OS DESAFIOS DO SERVIÇO UNIVERSAL NO SÉC. XXI**
- **CONCLUSÕES**

# Contexto

---

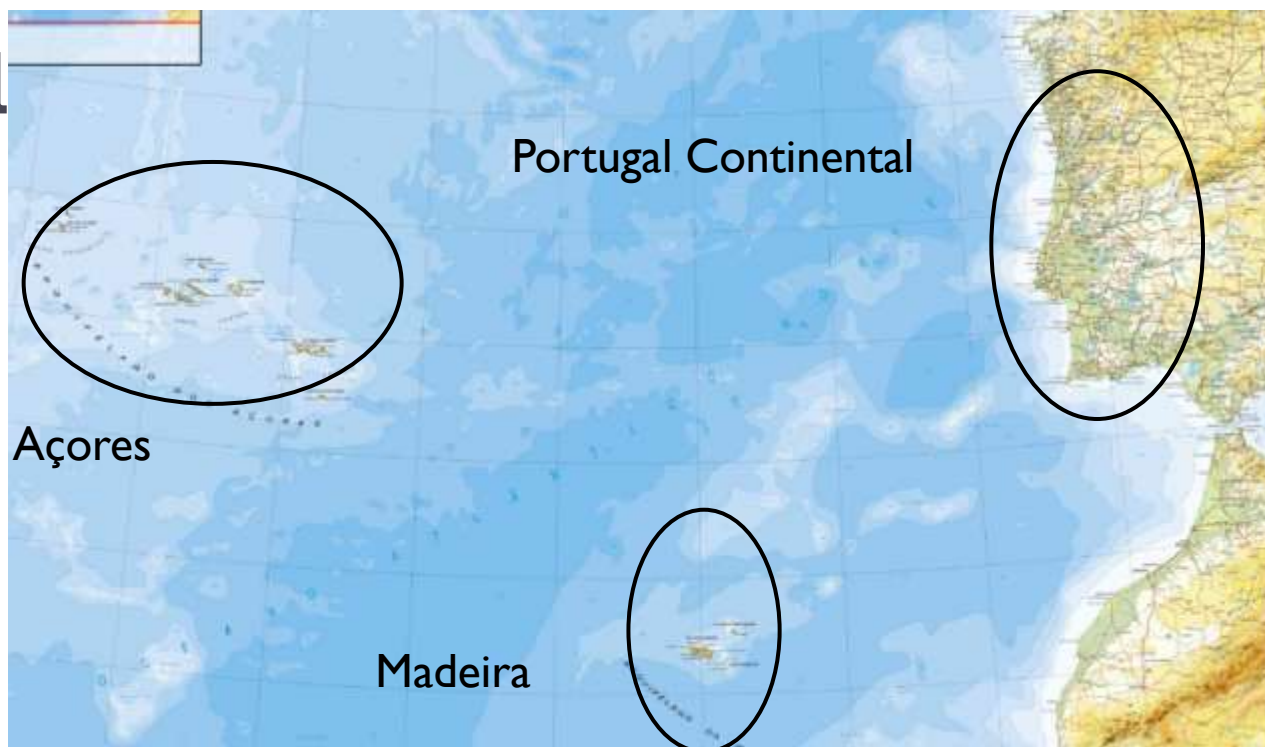


# Contexto

Area  
91 470km<sup>2</sup>

Habitantes  
10 622 413

## Portugal



1143: Fundação  
1470-1600 : Era da Expansão / Globalização  
1910: Fim da Monarquia  
1986: CEE  
2001: Euro €

767 anos de Monarquia  
100 anos de República

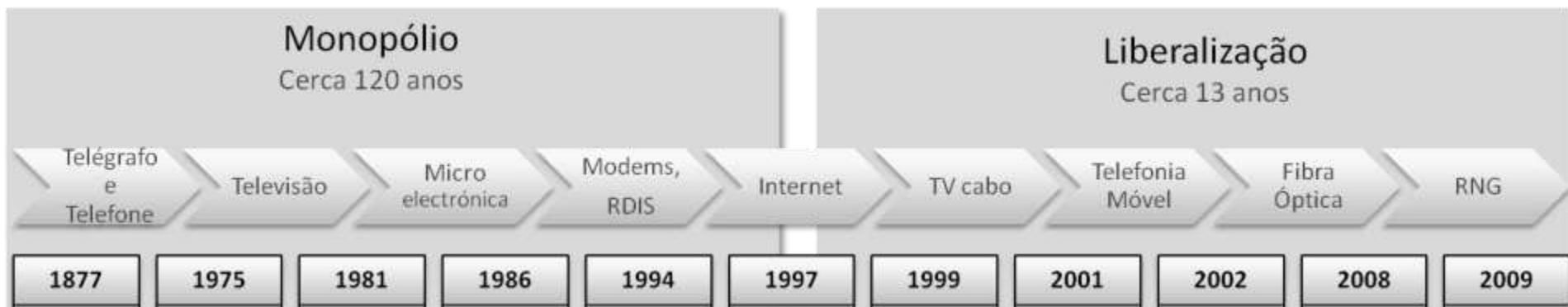


- CONTEXTO
- **BREVE RESUMO DAS HISTÓRIA DAS COMUNICAÇÕES EM PORTUGAL**
  - *De Bell à liberalização dos anos 90 do séc. XX*
  - *Da liberalização em direcção às Redes de Nova Geração (RNG)*
- O SERVIÇO UNIVERSAL HOJE EM PORTUGAL
- OS DESAFIOS DO SERVIÇO UNIVERSAL NO SÉC. XXI
- CONCLUSÕES

# Breve Resumo das história das Comunicações em Portugal

---

- *De Bell à liberalização dos anos 90 do séc. XX*
- *Da liberalização em direcção às Redes de Nova Geração (RNG)*





# I) De Bell à liberalização dos anos 90 do séc. XX

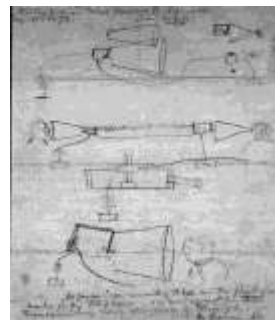


Monopólio  
Cerca 120 an

Telégrafo e Telefone    Televisão    M elec

1877	1975	1981
• 1ª rede cobre	• Naciol. CTT/ TLP	• ICP

- 1877: Edison Gower Bell Telephone Company
- 1877: The Anglo Portuguese Telephone Company
- 1899: CTT
- 1899: Companhia Portuguesa Rádio Marconi
- 1957: RTP
- 1968: Telefones de Lisboa e Porto (TLP)
- 1969: 1ªs experiências com fibra óptica (em 85 em Portugal)
- 1979: 1ª transmissão a cores na TV (Festival da Eurovisão)

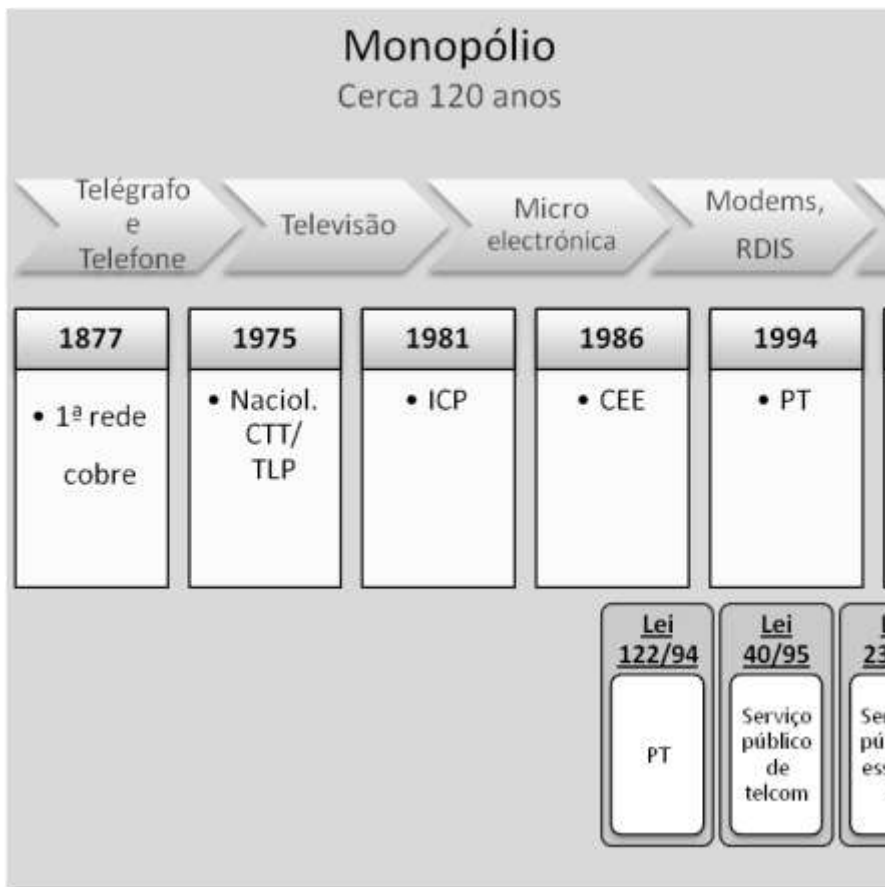


1874: Desenhos de Bell  
(Meucci)



1877: Um das 1ªs centrais telefónicas manuais

# I) De Bell à liberalização dos anos 90 do séc. XX



- 1981: Instituto das Comunicações de Portugal, ICP
- 1986: CEE
- 1994: Telecom Portugal, SA+ TLP+CTT+Marconi+Teledifusora de Portugal=Portugal Telecom (PT)

**Lei 122/94:** “Dotar Portugal de um operador de telecomunicações capacitado, em dimensão e estrutura, para a melhoria da qualidade e diversidade dos serviços a prestar aos utentes(...)”



## 2) Da liberalização em direcção às Redes de Nova Geração (RNG)



• **Lei 91/97:** Lei da Telecomunicações, onde o Estado é responsável por assegurar o Serviço Universal de Telecomunicações baseado no par de cobre entrelaçado

• **DL458/99:** Definição de SU, preços, financiamento. Atribuição à PT de Provedor de SU até 2025.



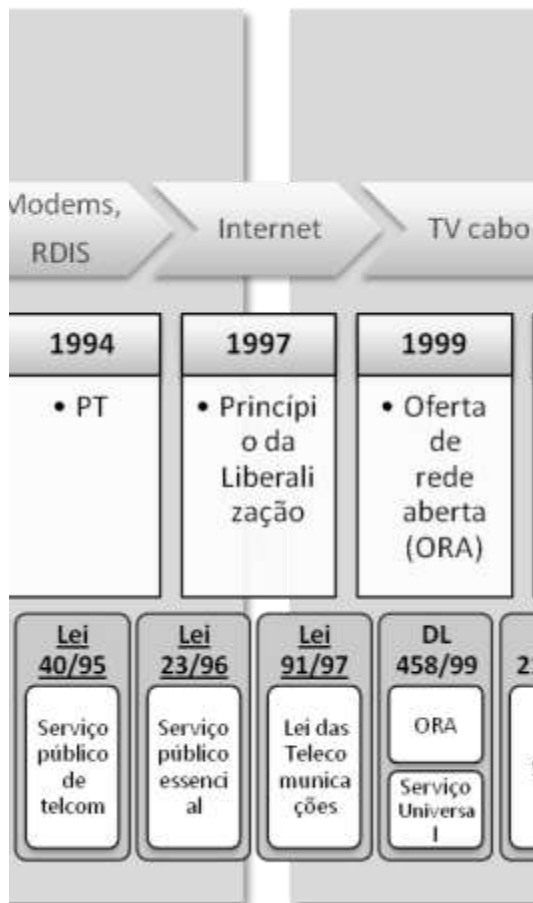
1997: Liberalização da Europa



1998: boom telemóveis



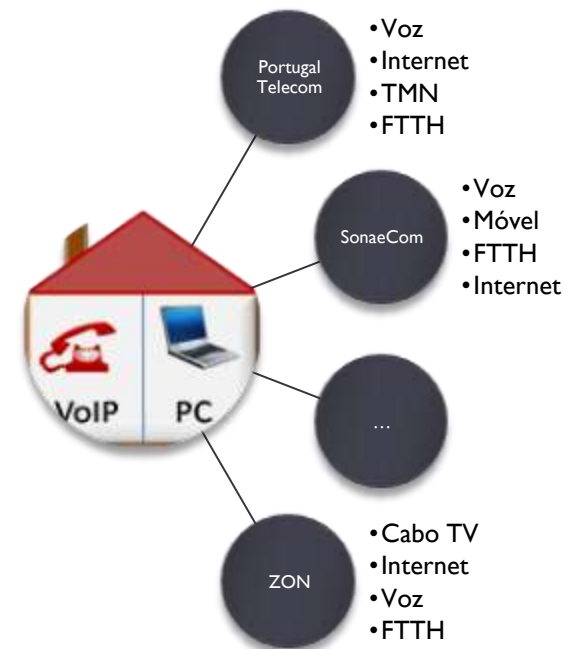
2008: Redes de acesso ópticas comerciais



## 2) Da liberalização em direcção às Redes de Nova Geração (RNG)



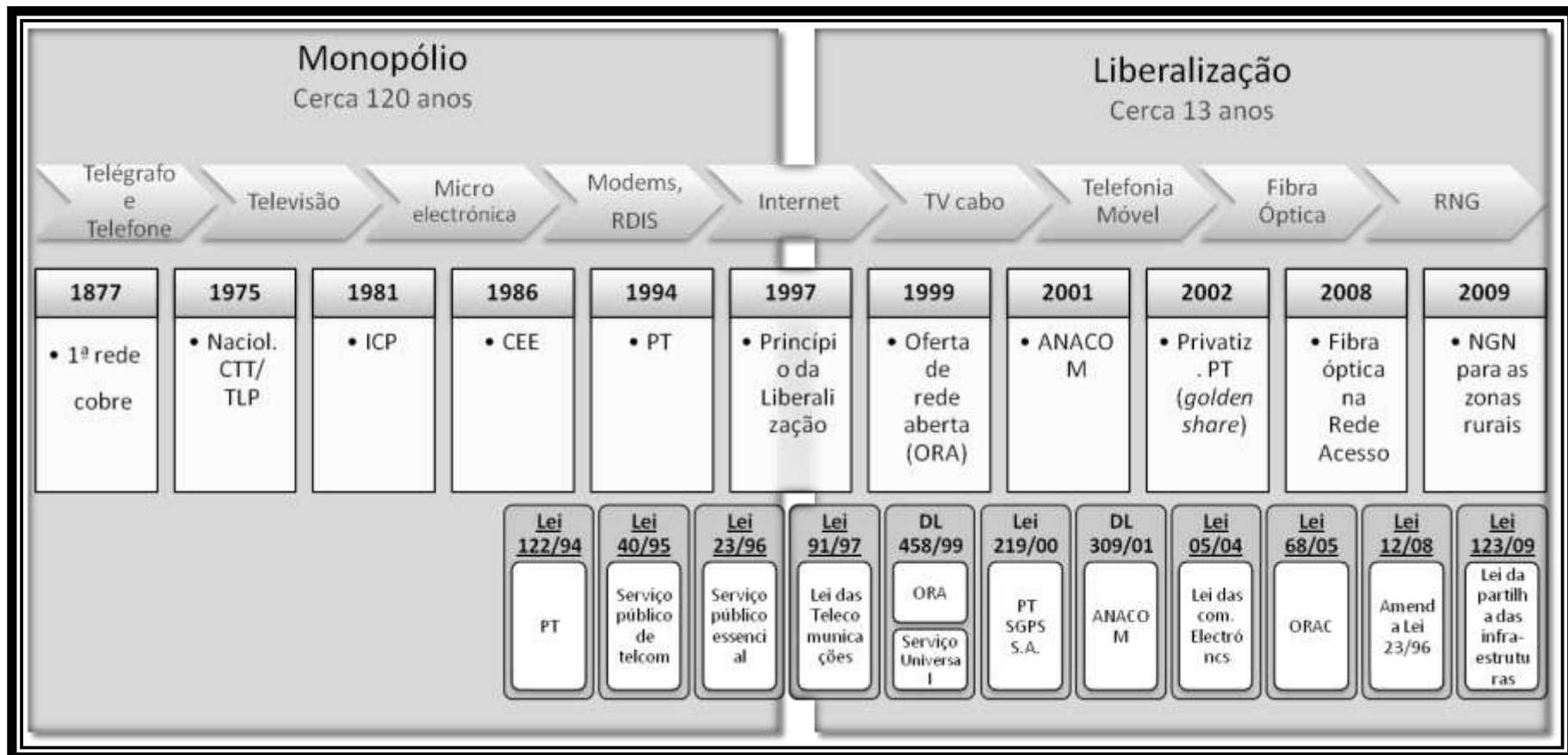
Liberalização Cerca 13 anos									
Internet		TV cabo		Telefonia Móvel		Fibra Óptica		RNG	
1997	1999	2001	2002	2008	2009				
• Princípio da Liberalização	• Oferta de rede aberta (ORA)	• ANACOM	• Privatiz. PT ( <i>golden share</i> )	• Fibra óptica na Rede Acesso	• NGN para as zonas rurais				
<u>Lei 23/96</u>	<u>Lei 91/97</u>	DL 458/99	<u>Lei 219/00</u>	DL 309/01	<u>Lei 05/04</u>	<u>Lei 68/05</u>	<u>Lei 12/08</u>	<u>Lei 123/09</u>	
Serviço público essencial	Lei das Telecomunicações	ORA Serviço Universal	PT SGPS S.A.	ANACOM	Lei das com. Electrónicas	ORAC	Amend. a Lei 23/96	Lei da partilha das infra-estruturas	



**Lei 05/04:** Transposição das directivas Europeias de 2002

**Lei 123/09:** Lei da partilha de infra-estruturas

# Breve Resumo das história das Comunicações em Portugal

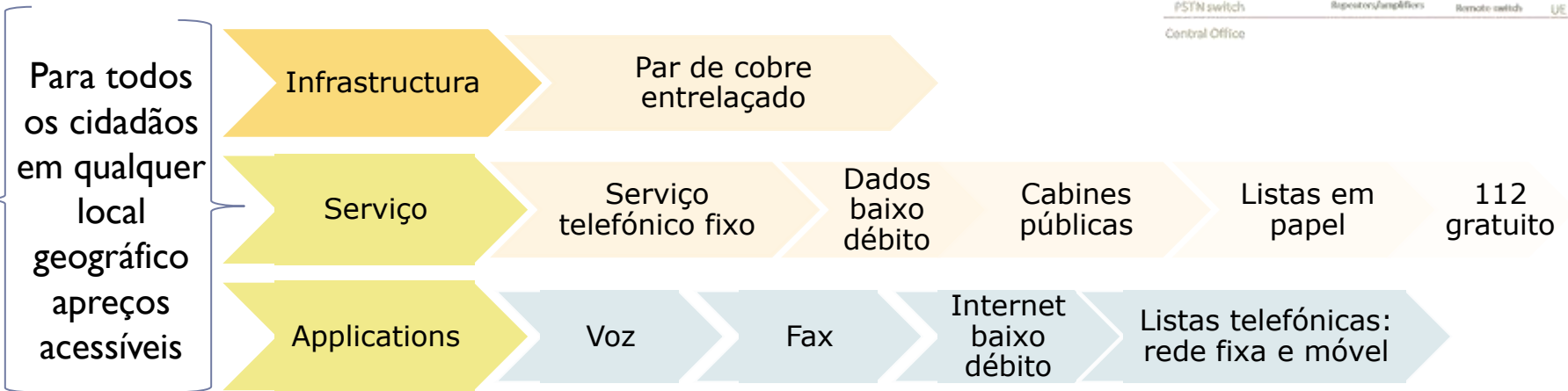
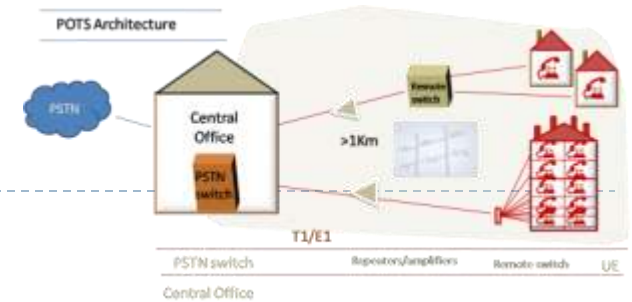




- **CONTEXTO**
- **BREVE RESUMO DAS HISTÓRIAS DAS COMUNICAÇÕES EM PORTUGAL**
  - *De Bell à liberalização dos anos 90 do séc. XX*
  - *Da liberalização em direcção às Redes de Nova Geração (RNG)*
- **O SERVIÇO UNIVERSAL HOJE EM PORTUGAL**
- **OS DESAFIOS DO SERVIÇO UNIVERSAL NO SÉC. XXI**
- **CONCLUSÕES**

# Serviço Universal hoje

## Definição



### Situações especiais

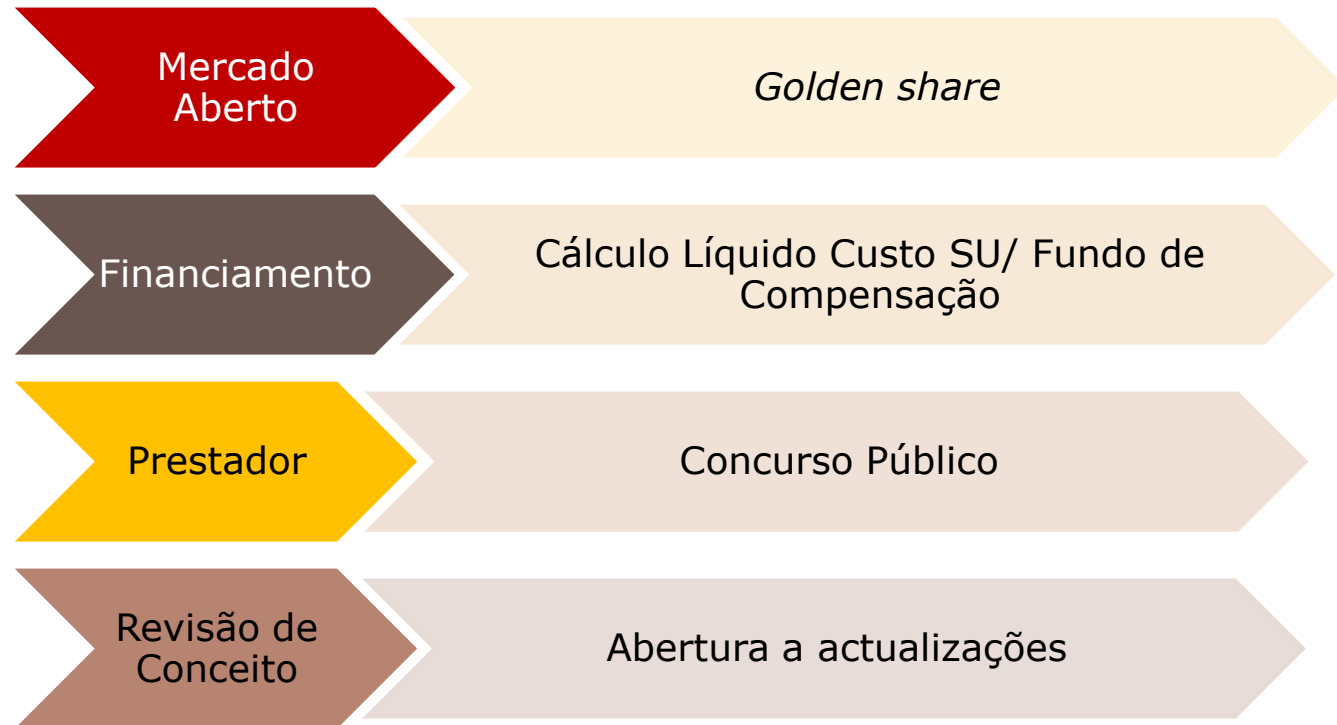
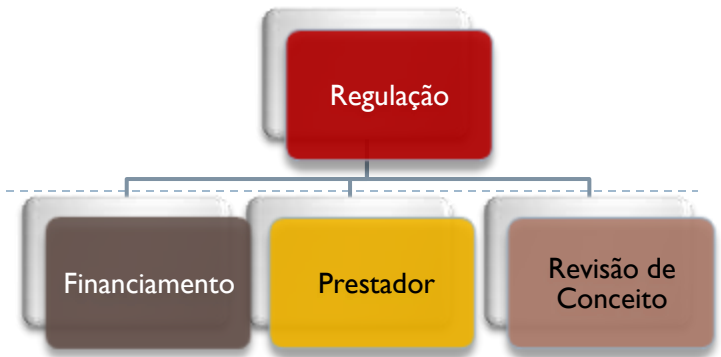
1. Taxas especiais para idosos e baixos rendimentos
2. Equipamento especial para surdos e cegos

### Qualidade de Serviço

1. Tempo de ligação
2. Tempo entre falhas (queda e acessibilidade)
3. Tempo para reparações
4. Apoio ao cliente

# Serviço Universal hoje

## O que falta cumprir



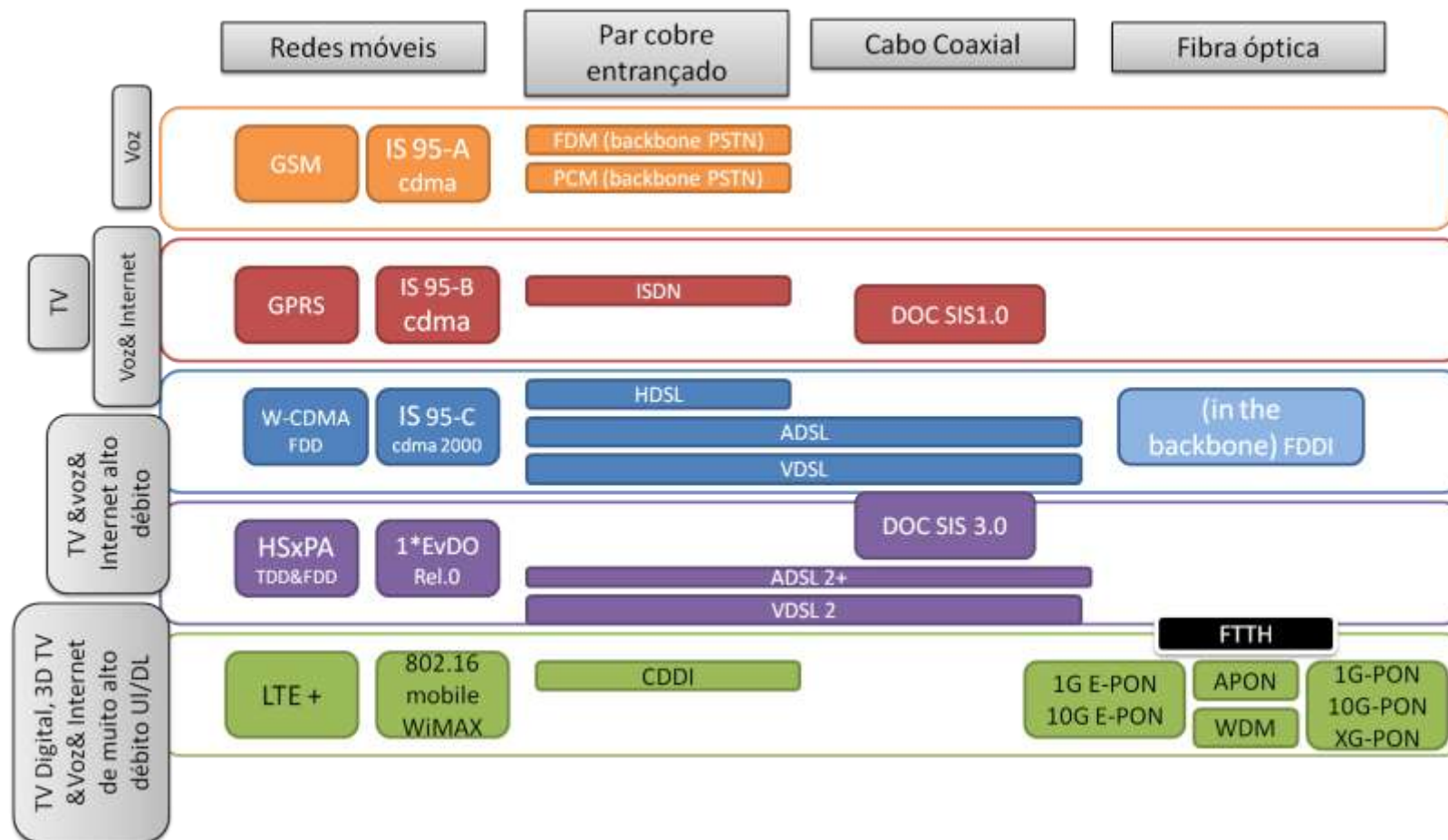




- **CONTEXTO**
- **BREVE RESUMO DAS HISTÓRIAS DAS COMUNICAÇÕES EM PORTUGAL**
  - *De Bell à liberalização dos anos 90 do séc. XX*
  - *Da liberalização em direcção às Redes de Nova Geração (RNG)*
- **O SERVIÇO UNIVERSAL HOJE EM PORTUGAL**
- **OS DESAFIOS DO SERVIÇO UNIVERSAL NO SÉC. XXI**
- **CONCLUSÕES**

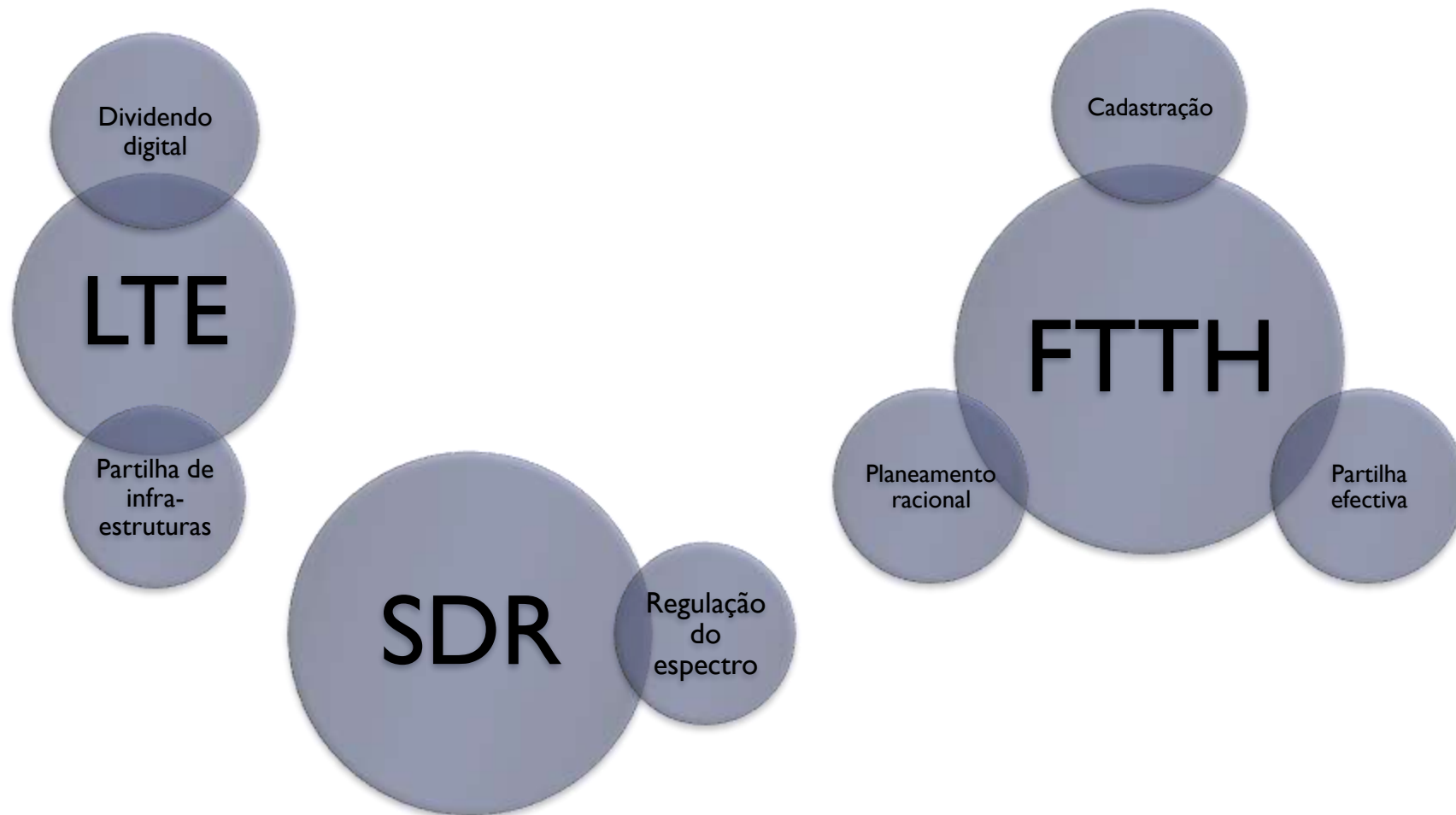
# Desafios

## Evolução tecnológica na rede de acesso

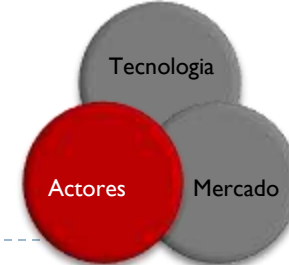


# Desafios/ limitações

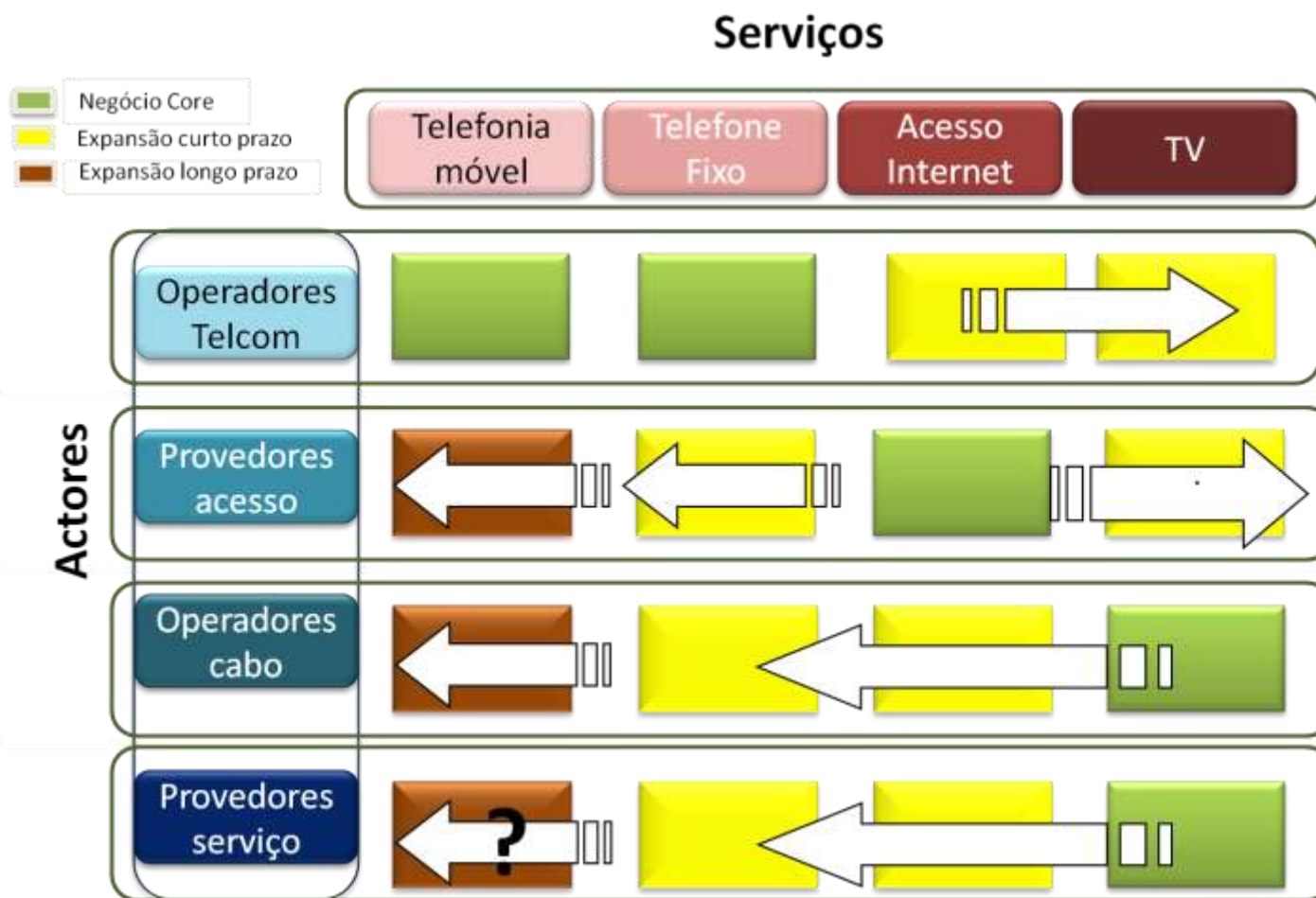
## *Evolução tecnológica na rede de acesso*



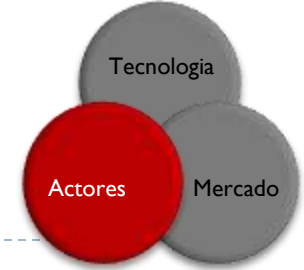
# Desafios



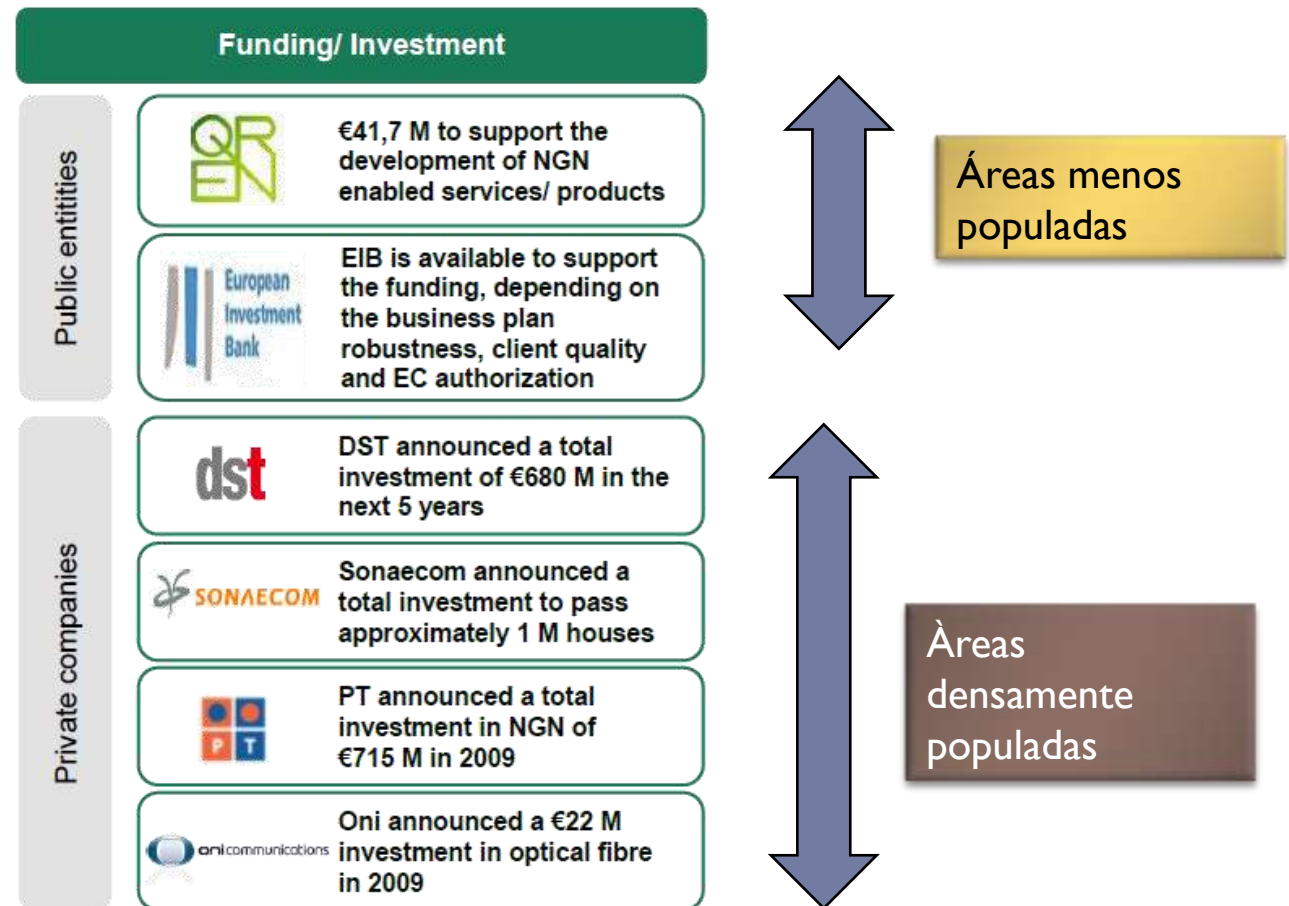
## Convergência dos actores do sector



# Desafios / limitações



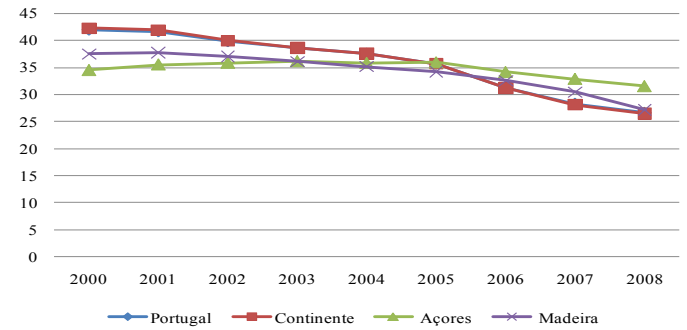
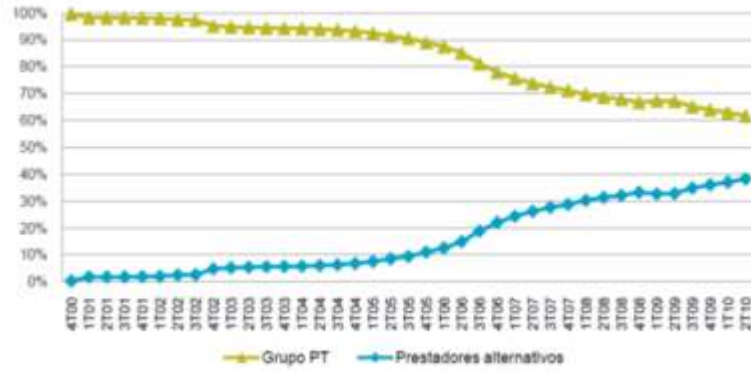
## Convergência dos actores do sector



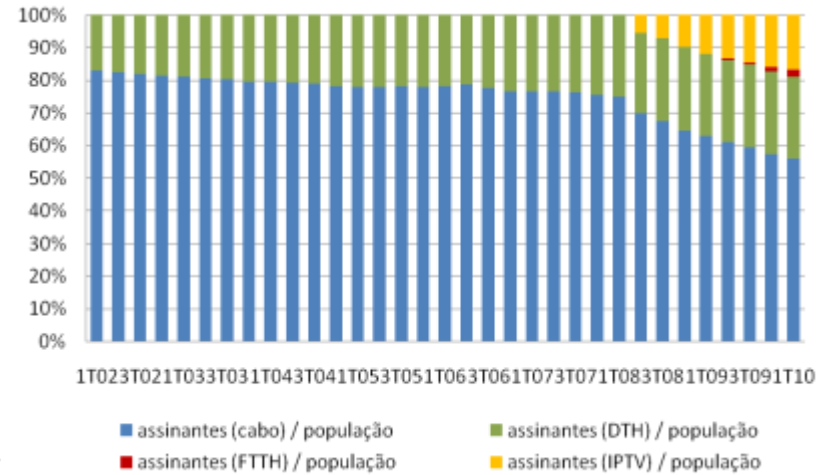
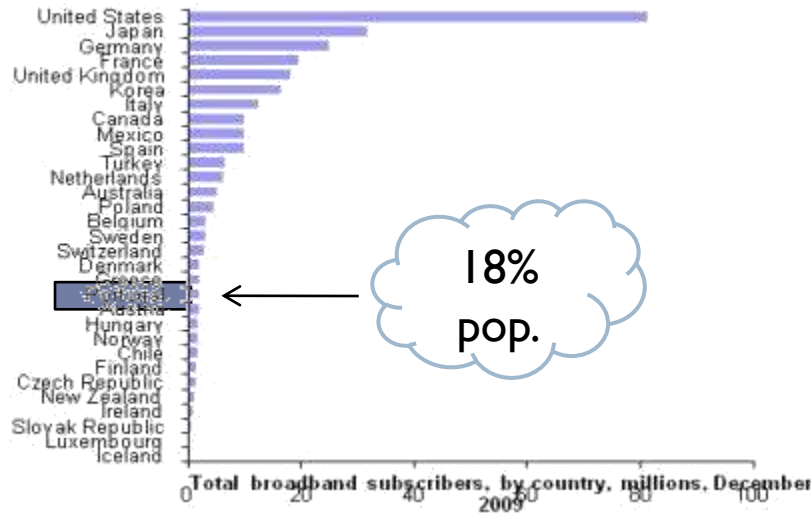
# Desafios



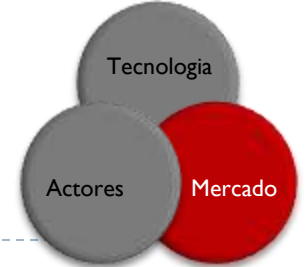
## O QUE NECESSITAM AS PESSOAS?



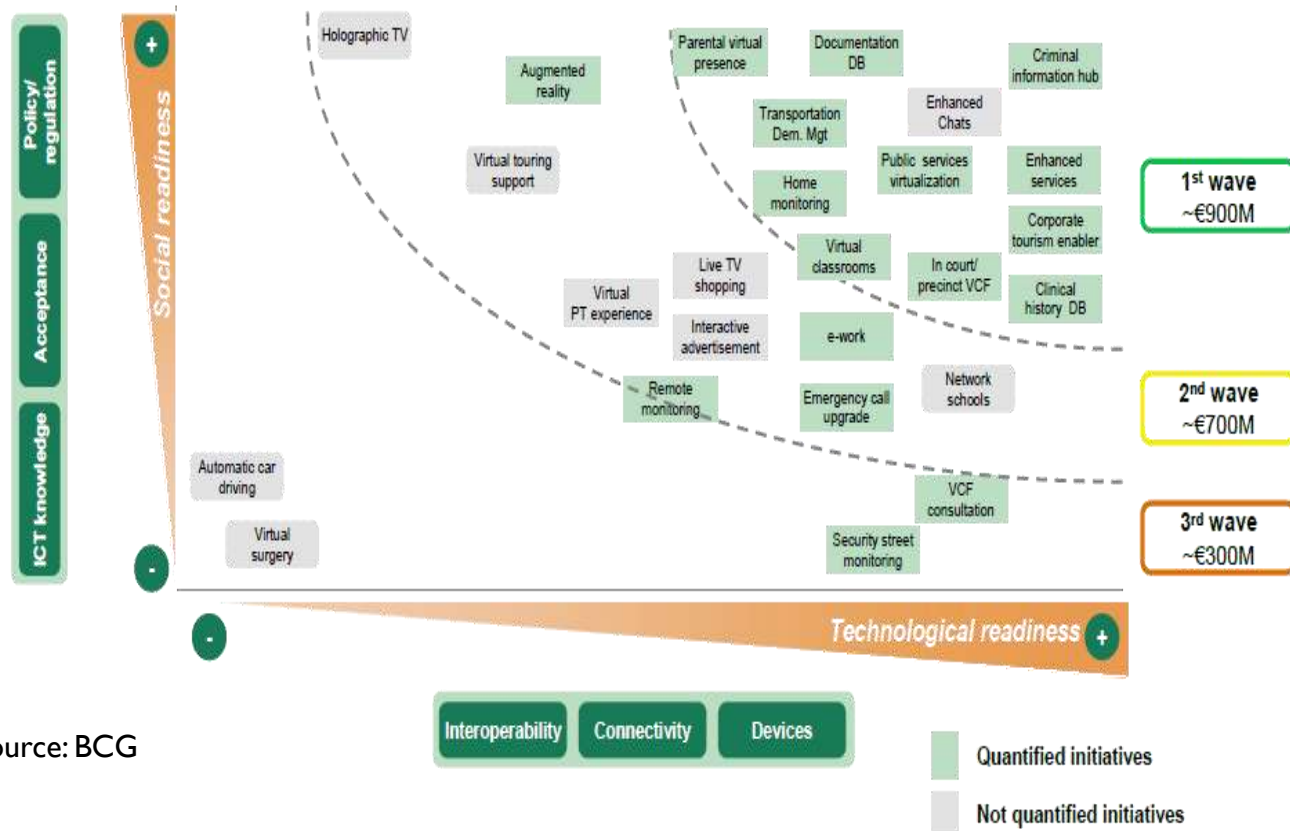
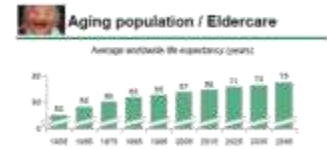
Acessos telefónicos por 100 habitantes de 2000 a 2008; INE, 2010.



# Desafios




## O QUE NECESSITAM AS PESSOAS?



Source: BCG

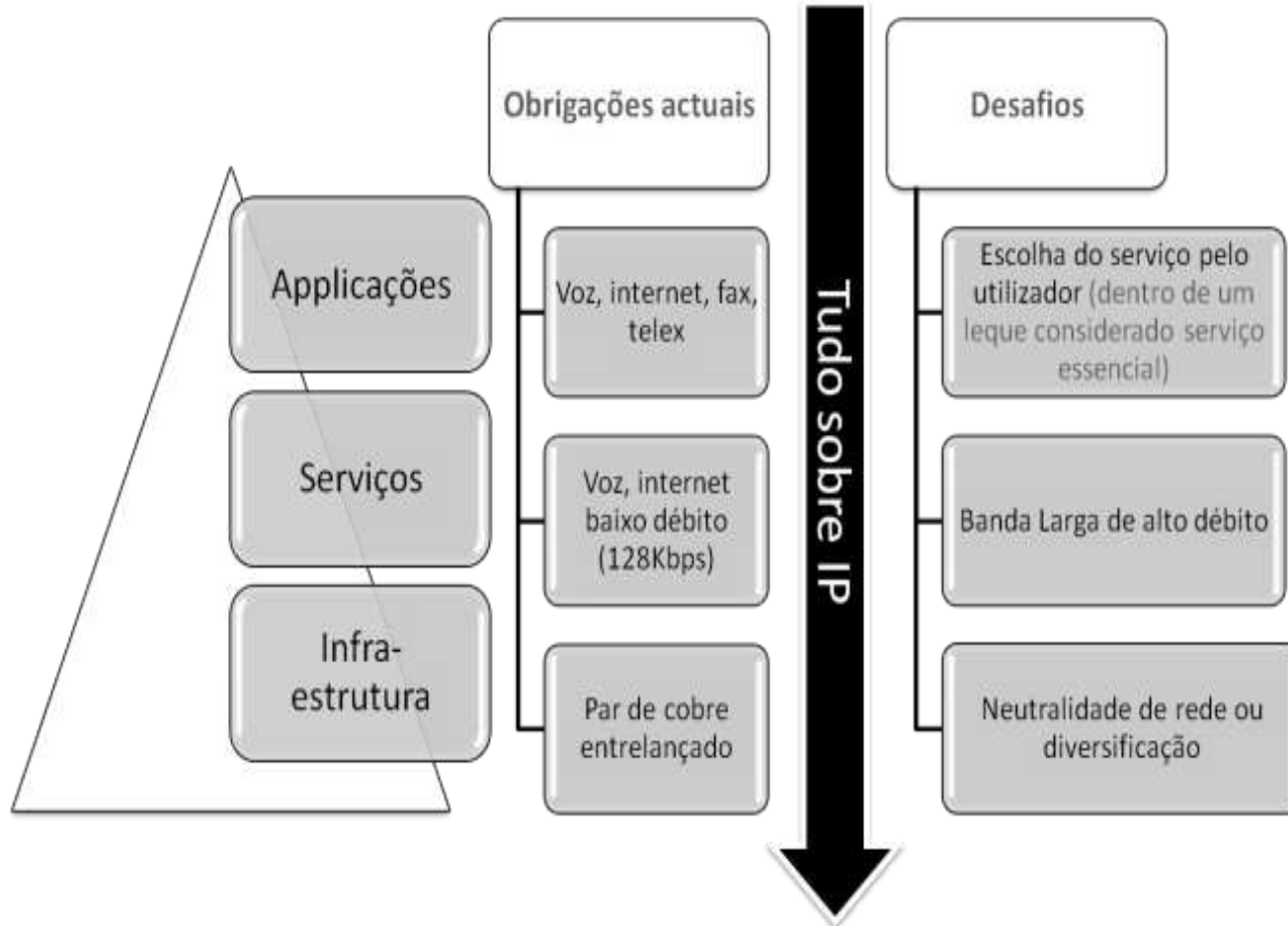


- 
- **CONTEXTO**
  - **BREVE RESUMO DAS HISTÓRIAS DAS COMUNICAÇÕES EM PORTUGAL**
    - *De Bell à liberalização dos anos 90 do séc. XX*
    - *Da liberalização em direcção às Redes de Nova Geração (RNG)*
  - **O SERVIÇO UNIVERSAL HOJE EM PORTUGAL**
  - **OS DESAFIOS DO SERVIÇO UNIVERSAL NO SÉC. XXI**
  - **CONCLUSÕES**
- 
- 



# Conclusões

## Serviço Universal de Telecomunicações



Não perguntem o que o Serviço Universal  
pode fazer por vós,

Mas o que podem fazer com o Serviço  
Universal!



# Obrigada pela atenção!

---

MsC. Raquel Castro Madureira\*,  
Prof. Dr.A. Manuel de Oliveira Duarte\*,  
Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Raquel Matias-Fonseca\*\*

\*Departamento de Electrónica, Telecomunicações e Informática, Instituto de Telecomunicações

\*\*Departamento de Economia, Gestão e Engenharia Industrial

Universidade de Aveiro, Portugal

[rcmadureira@ua.pt](mailto:rcmadureira@ua.pt) , [duarte@ua.pt](mailto:duarte@ua.pt), [rfonseca@ua.pt](mailto:rfonseca@ua.pt)

